

# Curso

Credencial Alternativa

# Habilidades Gerenciales para la Vida y la Formación

24 horas



Universidad de  
**América**

Código SNIES 1715



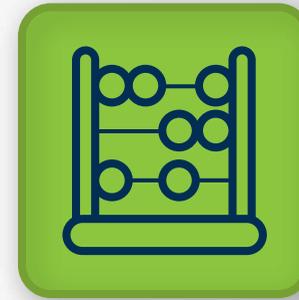
Las habilidades gerenciales abordan desde la perspectiva técnica, la suma de conocimientos profesionales enfocados a procesos específicos para el fortalecimiento del perfil profesional al desempeñar un cargo gerencial, considerando que aquellos que asumen roles directivos deben ser personas altamente calificadas, capaces de representar a la empresa, ejerciendo un liderazgo que incentive el cumplimiento de los objetivos de la organización.

# PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

# PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN



Simultáneamente, incluyen la perspectiva humana desde el desarrollo de las habilidades blandas que implica la capacidad de comunicarse e interactuar con los miembros del equipo de trabajo de manera asertiva y eficiente para lograr objetivos comunes.



Las habilidades gerenciales están directamente relacionadas con la toma de decisiones encaminadas a evitar ambientes conflictivos y escenarios de poca productividad. Además, son imprescindibles para planificar, coordinar, gestionar y dirigir asuntos de vital importancia en procura de mantener la correcta y eficaz gestión organizacional.

# OBJETIVO

## GENERAL

Afianzar las habilidades gerenciales que permitan desarrollar aptitudes de liderazgo de equipos y gestión de proyectos en aquellas personas que ocupan o aspiran a cargos propios del rol directivo.

### Habilidades o competencias a desarrollar

Esta credencial está diseñada para permitir el fortalecimiento de aptitudes técnicas y sociales que lleven a la transformación desde el talento humano, desarrollando habilidades de liderazgo, toma de decisiones, comunicación asertiva e inteligencia emocional para la consecución de estrategias de gestión exitosas que permitan robustecer la cultura de aseguramiento de la calidad en las organizaciones.





## PERFIL DEL ASPIRANTE

Profesionales de todas las áreas disciplinares que desempeñen o aspiren a un rol gerencial o de liderazgo dentro de las organizaciones, interesados en desarrollar o fortalecer sus habilidades de toma de decisiones, de desarrollo personal y profesional para la gestión de procesos estratégicos y el logro de la productividad orientada a resultados.

# MODALIDAD

Esta credencial está diseñada bajo la modalidad B-Learning, una estrategia que combina las actividades de aprendizaje autónomo en línea con encuentros sincrónicos orientados por un tutor que acompaña el proceso de aprendizaje.

## INTENSIDAD HORARIA



### Módulo



### Descripción

#### Módulo 1

Perspectiva estratégica de la gerencia.

#### Módulo 2

Ciclo PHVA como herramienta para la definición de los procesos estratégicos.

#### Módulo 3

Habilidades blandas.

### Acompañamiento sincrónico:

1 sesión de 2 horas por cada módulo.



# CONTENIDO TEMÁTICO

## 1) Módulo 1 Perspectiva Estratégica de la Gerencia



¿Qué es la gerencia?



El liderazgo



La estrategia organizacional

## 2) Módulo 2 Ciclo PHVA como herramienta para la definición de los procesos estratégicos.



Contextualización



Definición de proceso estratégico



Fases del ciclo PHVA

## 3) Módulo 3 Habilidades Blandas



Tendencias en habilidades blandas



Inteligencia emocional



# Curso

## Credencial Alternativa

# Habilidades Gerenciales

## para la Vida y la Formación

24 horas

● [www.uamerica.edu.co](http://www.uamerica.edu.co)  
[www.uniamerica.edu.co](http://www.uniamerica.edu.co)

● **Oficina de Mercadeo y Admisiones**  
educacion.continua@uamerica.edu.co  
**PBX:** (60 1) 3376680 Ext. 249, 149 y 156  
**PBX:** (60 1) 6580658 Ext. 670, 677, 656 y 650  
☎ (+57) 3108680919    ☎ (+57) 3108699046  
☎ (+57) 3147269388    ☎ (+57) 3108809757

● **EcoCampus de Los Cerros:** Avenida Circunvalar No 20 -53  
Tel: (60 1) 3376680 / Fax. (60 1) 3362941  
**Sede Norte:** Calle 106 No. 19-18  
Tel: (60 1) 6580658  
**Bogotá D.C., Colombia.**



Universidad de  
**América**

Código SNIES 1715